

# 杭州市科技局 2020 年政府信息公开年度报告

## 一、总体情况

一是加强组织领导。市科技局政务公开工作坚持由一名局领导专职分管，局办公室发挥牵头负责落实、组织、督查工作，具体工作严格落实专人负责制。

二是充分发挥门户网站主渠道作用。杭州市科技局网及时、准确、积极发布最新科技政策、企业业务培训和项目申报、人才服务相关举措等多角度、全方面信息，精准服务科技企业、科技机构及科研平台等。为实现政务公开标准化、规范化，根据国家、省、市要求，结合工作实际，今年我局改版了杭州市科技局网站政府信息公开页面，重新梳理审定了政府信息公开法定主动公开内容栏目，严格信息发布审核，定期更新栏目内容，提高发布质量。2020 年，局门户网站共推送各类工作信息 808 条，含行政规范性文件 9 件，向“中国杭州”推送信息 148 条。

三是做优政务新媒体。微信公众号“创新杭州”作为市科技局对外展示的“重要窗口之一”，今年共推出多组新闻报道：《科技战疫 杭州答卷》专题报道、《杭州市科技局作风建设处长说》系列报道、《科技领航·亮点连连看》系列报道、《科技系统在一线·助力企业复工复产》系列报道、我们的科技特派员系列报道、打造 AI 无限想象之城系列报道、杭创全周期系列报道等，宣传主题多样、范围广，传播效果较显著。另外，为有效利用微信平台菜单栏页面，公众号将菜单栏进行再细化、再优化，推

动科技企业、平台等服务进行再升级。菜单栏目分为“科技之家”“科技品牌”“科技生活”三大板块，其中“科技之家”包括浙里办、网上办事、科技政策解读、通知公告、创新云服务六大信息平台，推动科技信息服务全面化。“科技品牌”包括“五员领创、科技争锋”等工作，推动科技信息服务精准化。“科技生活”包含科技活动周、科普成果云展厅、科普小E、杭创全周期、AI无限想象等内容，推动科技信息趣味化。

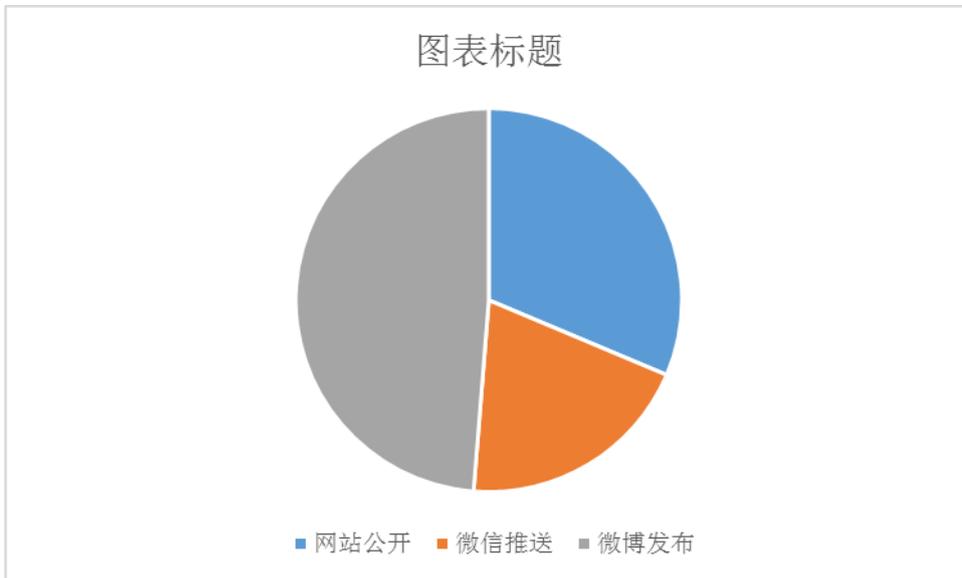


图 1

**四是提升依申请公开办理质效。**不断完善依申请公开处理流程，确保回复信息准确、网址链接有效、联系电话畅通，尽量缩短回复时间，加强工作规范。

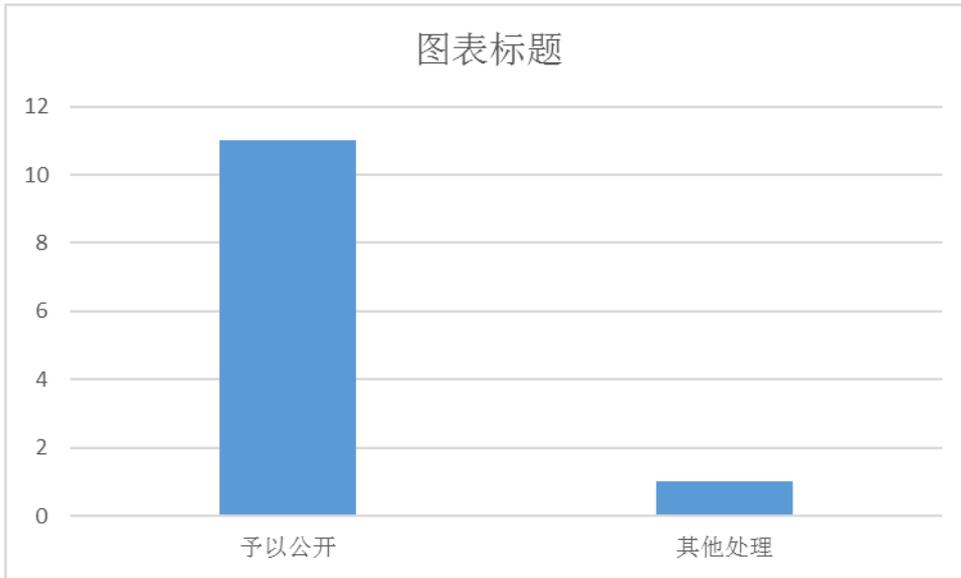


图 2

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	9	9	9
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	5829
其他对外管理服务事项	24	-7	10019
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4	-3	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政事业性收费	0		0
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	12		2340000

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	1	0	0	0	0	12	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	10	1	0	0	0	0	11	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1		
(七) 总计	11	1	0	0	0	0	12		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年杭州市科技局政务公开工作仍然存在信息公开队伍业务能力有待进一步提升、信息公开制度及流程有待进一步完善等问题。2021年杭州市科技局将继续完善以下几个方面的工作：

1. 进一步强化意识，加强学习培训，提升队伍业务能力。不断提高信息公开意识和 service 意识，确定专门工作人员，明确工作职责，加强检查督促，积极组织工作人员参加信息公开工作业务培训，提高信息公开业务水平。

2. 进一步完善制度，规范公开程序。实行主要负责人审查制度，严格审查公开内容。严格按规范程序公开政府信息，确保政府信息及时、准确、全面地公开。

3. 进一步拓宽渠道，加强互动。充分利用传统媒介资源和移动客户端应用相结合，及时发布各类权威政务信息，进一步完善创新杭州微信、微博等技术平台的互动和协作功能，加强与公众的双向交流，主动倾听民声、了解民意，推进单向公开向互动公开转变。

## 六、其他需要报告的事项

无。