

杭州市全面贯彻落实《质量强国建设纲要》任务举措

项目内容	任务举措
一、目标要求	
到 2025 年	质量整体水平不断提升，标准体系更加健全，品牌建设取得更大进展，质量强市建设取得显著成效，初步建成彰显城市特质、质量效益领先、质量竞争力位居全国前列的质量强国标杆城市。规模以上数字经济核心产业增加值占 GDP 比重达到 30%，全社会研发投入强度达到 4.0%，全员劳动生产率达到 22 万元/人，每万人高价值发明专利拥有量达到 42.86 件，农产品质量安全例行监测合格率达到 98%以上，食品安全评价性抽检合格率达到 99%以上，基本药物、集采品种抽检合格率达到 99.5%以上，制造业产品质量合格率达到 94%以上，制造业质量竞争力指数达到 92 以上，规上制造业品牌销售占比达到 55%以上。工程质量一次交验合格率达到 100%。服务质量满意度达到 90 分以上。空气质量优良天数比例不低于 88%，地表水省控断面达到或优于 III 类水质比例达到 95%以上。持续强化质量安全保障能力，重大质量安全风险防控机制更加高效。
到 2027 年	产品、工程、服务和环境质量显著提升，高质量发展动能和质量效益优势全面增强。全社会研发投入强度达到 4.2%，全员劳动生产率达到 28 万元/人，制造业质量竞争力指数达到 92.5 以上，规上制造业品牌销售占比达到 57%以上。品牌综合实力达到更高水平，质量基础设施布局更加合理，质量治理体系更加完善，以数字化改革牵引质量变革实现更大突破。
到 2035 年	质量强市、标准强市、品牌强市建设迈上新台阶，形成更完善的质量治理体系和更浓厚的先进质量文化氛围，质量竞争优势更加凸显。

二、主要举措

(一) 全面提升四大领域质量水平

1. 确立产品质量新优势	严格落实“四个最严”要求，加强农产品食品药品质量安全监管，提高质量安全水平。加强应用基础研究和前沿技术研发，提升智能制造水平和质量控制能力，推动实施重点产品质量阶梯攀登工程。深入开展消费品质量提升行动，以新技术、新业态、新标准改造提升产品质量，推动消费品质量从生产端符合型向消费端适配型转变。开发高质量、数字化、网络化、智能化新产品，不断适应市场消费需求和提升产品附加值。实施内外销产品“同线同标同质”行动，增加优质产品供给。
2. 铸就工程质量新品质	实施建设工程质量管理升级工程，严格落实工程质量终身责任制和全链条质量监管，健全质量责任追溯追究机制，开展工程质量保险替代物业保修金试点工作，建立工程质量保险机制。按照绿色、节能、环保、健康理念，大力发展绿色建筑、装配式建筑、全装修成品住宅。加快推进传统建材迭代升级，依托政府投资试点项目逐步实施绿色建材采信机制。加强物联网、大数据等新技术在建筑领域的集成应用，推进智慧工地实名制管理系统建设。加大前瞻性建造技术研究和研发投入，完善工程设计审查论证机制。提升工程质量管理标准化水平，争创国家优质工程奖、“钱江杯”优质工程奖等荣誉。

3. 提升服务质量新高度	聚焦现代服务业“两地四中心”建设，立足高质量发展要求和高品质生活需要，推进新兴服务繁荣壮大，促进传统服务提质升档，推动现代服务业与先进制造业、现代农业深度融合，推动数据赋能服务业产业结构优化，打造国际消费中心城市。推动服务质量标准体系建设，争创一批国家级、省级综合服务业标准化试点。实施服务品质升级计划，开展质量品牌企业建设。强化公共服务多元化保障，促进公共服务优质化均等化。加大服务质量监管力度，加强服务质量监测评价能力建设。
4. 树立环境质量新标杆	深化现代化生态治理优化新实践，总结推广一批“绿水青山就是金山银山”转化模式和典型案例。建立健全“三线一单”生态环境分区管控体系，推动生态环境高水平保护。持续推进山水林田湖草生态保护修复，深入打好污染防治攻坚战。加强噪声污染防治力度。推进碳达峰碳中和。深化“五水共治”和全域“无废城市”建设，探索与生态产品质量和价值相挂钩的激励机制。深化西湖全域综合提升和西溪原生态保护，加强千岛湖良好水体综合保护，加大钱塘江杭州饮用水水源保护区规范化建设力度，提升湘湖综合保护利用，高水平推进新时代美丽杭州建设。
(二) 持续激发企业质量发展内在活力	
5. 强化质量技术创新应用	强化企业创新主体地位，鼓励加强质量基础性、原创性研究。引导企业构建技术、专利、标准联动创新机制，促进原创技术成果转化。支持创新型领军企业牵头组建创新联合体或产业创新联盟，实施质量共性技术联合攻关。鼓励支持中小微企业推进高端智能装备升级换代，提升企业质量技术创新能力。
6. 加强全面质量管理	推进企业质量管理数字化转型和新型质量管理体系应用，提升质量管理成熟度。建立健全企业首席质量官、标准总师制度，加快企业质量人才队伍建设。深化企业安全生产标准化建设，做好职业病防治及宣传工作，以典型示范促推进，推动企业在管理、技术、装备、环境、作业等方面提档升级。

7. 强化质量品牌建设	推动企业加强品牌建设，梯次培育优质企业，积极争创政府质量奖、中华老字号等质量品牌荣誉。推进商标和地理标志品牌培育，打造“品字标”区域公共品牌，推进浙江精品培育行动，推动品牌价值评价和结果应用。完善品牌建设激励机制，支持企业加强品牌保护和维权，依法严厉打击品牌仿冒、商标侵权等违法行为。
（三）加快打造产业集群示范	
8. 打造高质量产业集群	聚力五大产业生态圈打造，强化与省“415X”先进制造业集群建设的关联，全面推进新一轮制造业“腾笼换鸟、凤凰涅槃”攻坚行动，推动传统产业提质增效和新兴产业高起点发展，深化产业、创新、标准、质量“四链”的联动提升，营造产业集群质量发展良好生态。推进国家现代农业全产业链标准化示范基地建设，有力推动农业标准化生产。实施全产业链质量管理，引导产业链企业推进质量管理体系升级。分行业开展产业链质量状况分析，组织对标达标，推动产业质量升级。
9. 强化产业基础质量支撑	针对产业链质量薄弱环节，开展研发和应用验证，提高基础零部件、基础材料质量水平。加强核心基础零部件（元器件）和基础材料创新突破，强化重大技术装备、重大工程自给保障能力。支持工业软件、基础软件、安全软件开发，努力实现工业质量分析与控制软件关键技术突破。推进数字化技术应用，规模以上工业企业关键工序数控化率显著提高。
（四）全力促进经济质量效益型发展	

10. 强化创新驱动	推动技术创新与质量发展协同共进，促进科技创新成果标准化、市场化、品牌化。推动政产学研用深度融合，支持产业链上下游企业、研发机构、检验检测机构等开展协同创新。打通质量创新成果转化应用渠道。强化知识产权保护，高水平建设国家知识产权保护示范区。
11. 扩大质量影响	建设一批拥有自主知识产权和核心竞争力的产品、工程和企业，提升杭州品牌的知名度和美誉度。深入推进质量强市、质量强区（县市）、质量强业、质量强企业建设，建设国家地理标志产品保护示范区，争创全国质量品牌提升示范区。探索区域质量效益型发展路径，促进区域发展精细化、品质化、智能化，塑造一批引领力强、美誉度高的特色区域品牌。
12. 树立绿色导向	推进绿色设计、绿色制造、绿色建造，鼓励参与绿色产品标准、认证、标识体系建设。开展重点行业 and 重点产业资源效率对标提升行动、制造业淘汰落后攻坚行动，培育建设省级绿色低碳工业园区。完善资源循环利用、清洁生产、生态循环农业等相关标准，推动绿色金融、绿色建筑等领域标准深入实施。倡导绿色低碳社会风尚，推广绿色健康生活方式。
13. 深化普惠共享	支持企业产品创新、服务升级、质量提升和品牌打造，加大优质消费品供给。鼓励企业投保产品、工程、服务质量相关保险，建立健全质量保证金制度，推动消费争议先行赔付，加强消费者权益保护。加快发展消费新载体、新场景、新品质，突出“数字化”“国际范”“杭州味”，培育高能级消费地标。
（五）不断完善质量基础设施建设	
14. 健全质量基础设施	发挥政府统筹规划与监督服务作用，科学合理布局质量基础设施。深入推进国家标准化综合改革和认证认可检验检测综合改革，优化检验检测资源配置，大力推进检验检测技术创新。深化计量技术机构改革创新，全面提升社会公用计量标准体系整体能力和水平。强化重点领域计量、标准化、检验检测、质量认证的监督检查，开展质量基础设施运行监测和综合评价。

15. 提升质量基础水平	<p>强化技术机构建设，加快资源开放共享。开展“标准化+”行动，争创国家级质量标准实验室。加强计量技术基础建设，完善现代先进测量体系和量值传递溯源体系。推进电动汽车充电桩检定新模式国家试点工作，加大培育国家工业互联网数字计量中心。推动质量基础设施“一站式”服务平台高效运行，为企业提供更全面的质量基础设施综合服务。优化合格评定对外贸易采信机制，推动内外贸一体化和统一大市场建设。</p>
<p>(六) 有力推进质量治理现代化先行</p>	
16. 优化质量法治建设	<p>推动制定杭州市质量促进条例，加强质量法治建设。健全质量执法机制，推动跨行业跨区域监管执法合作，推进行刑衔接和行纪衔接。支持依法开展质量公益诉讼和集体诉讼，认真执行商品质量惩罚性赔偿制度。健全产品和服务质量担保与争议处理机制，推行第三方质量争议仲裁。加强质量法律法规和政策宣传，积极营造良好质量治理法治环境。</p>
17. 完善质量政策制度	<p>完善政府质量激励机制，完善政府采购和招投标制度体系，推动产业、财政、金融、科技、贸易、环境、人才等方面政策与质量政策协同。完善高质量发展指标体系，开展质量统计监测。健全覆盖各类质量要素的融资增信体系，加大金融扶持力度。建立重点领域质量分级机制，实施质量信息披露制度，鼓励企业实施质量承诺和标准自我声明公开。完善质量专业技术技能人才职业培训制度和职称制度，支持建设质量和标准化学院、高端智库。</p>
18. 创新质量数字治理	<p>应用“浙江质量在线”等数字化质量治理系统，探索建立新型监管机制。完善市场准入制度，推进工业产品生产许可和强制性认证制度改革。推进产品质量全流程监管“一件事”改革，建立健全重点产品质量监督抽查、风险监控、质量安全追溯、事故强制报告、缺陷产品召回等闭环监管机制。健全产品质量信用风险分级分类机制，加强市场秩序综合治理，加大对假冒伪劣的打击力度。</p>

19. 强化多元合作共治	<p>支持群团组织、一线班组开展质量改进、质量创新、职业技能竞赛等群众性质量活动。发挥行业协会、商会和联合会作用，推进行业质量诚信自律，推动质量管理职能赋权。建立完善质量信息公开机制，鼓励开展商品质量安全评价、比较试验、消费评议和消费者满意度调查，加强社会质量监督。深入开展全民质量行动，传播先进质量理念和最佳实践，弘扬企业家精神和工匠精神，办好“质量月”“中国品牌日”等活动。围绕长江经济带发展、长三角一体化发展等重大战略和重大决策，积极开展质量工作交流互鉴，深化质量合作。</p>
--------------	--